

פעילות א.ס.א. בתקופת הסגר

מה עשינו מאמצע מרץ עד אמצע מאי 2020

75%
מקהילת מבקשי המקלט איבדו את עבודתם, בגל פיתורים מאסיבי ובהוצאה לחופשה ללא תשלום

הרחבנו את הסיוע ההומניטרי

הסיוע ההומניטרי כלל חלוקת תלושי מזון, מארזי מצרכים וסיוע כלכלי בהיקפים הבאים:

1,152
חבילות ותלושי מזון
עליה של **615%** מהתקופה המקבילה בשנה שעברה.

58
חבילות סיוע עם מזון וטיוטלים עבור תינוקות
עליה של **190%** מהתקופה המקבילה בשנה שעברה.

133
העברות של סיוע כלכלי ישיר ל-67 משפחות במצוקה, בסכום של כ-34 אלף ש"ח, עבור ביטוח בריאות ועזרה בתשלום שכר דיירה
עליה של **196%** מהתקופה המקבילה בשנה שעברה.

300,000 ₪
שווי הסיוע ההומניטרי שהועבר בתקופת הדיווח

תמכנו במבקשי מקלט החיים בפריפריה ובארגונים המסייעים להם

בזמן שבתל אביב יש ריכוז של ארגוני סיוע ושירותים לקהילת מבקשי המקלט, בפריפריה המשאבים הניחים למקשר מקלט מצומצמים למדי. נוכח המשבר ההומניטרי הקשה, עמותת א.ס.א. יזמה קבוצת עמ שורה של התארגנויות וארגונים קטנים במטרה למפות את צורכי הקהילות מחוץ לתל אביב ולהניח להם מתאבד העמותה, לרבות סיוע ההומניטרי.

דרך קבלת הקהל של א.ס.א. ודרך ארגונים והתארגנויות של פעילים בפריפריה הענו למאות מבקשי מקלט ב-25 ערים ברחבי הארץ.

הרחבנו את שעות קבלת הקהל

אלם (שם בדוי) היא אם חד הורית לשני ילדים. עקב משבר הקורונה היא סוחרת מעובדת והתקשתה להאכיל את ילדיה ולשלם את שכר הדירה. אחרי חודש וחצי של עיכוב בתשלום, בעל הבית דרש ממנה לחזוב את הדירה. אחי מילדיה של אלם הוא ילד עם צרכים מיוחדים, וההרדה שלה הלכה וגברה.

בזכות ההתערבות של א.ס.א. נמנו הפינוי של אלם וילדיה מהדירה. המתנדבות שלנו הצליחו לשכנע את בעל הבית לתת לאלם עוד שבוע אחד. בשבוע הזה הצליחה אלם לגייס את דמי השכירות, בין השאר הודות לתמיכה כלכלית מא.ס.א.

לאחר שהתפוגג החשש מהפינוי, והמשק פתח בהדרגה, הצליחה אלם למצוא עבודה חדשה בתחום התיקון. העבודה הזאת תחזיק אותה ואת ילדיה מיל המים בזמן הקרוב, ואנו נמשיך להיות שם בשבילם ולעקוב אחר מצב המשפחה.

המשכנו להיפגש עם מבקשי המקלט הפגיעים ביותר

העובדות הסוציאליות המשיכו לתת סיוע, ליווי ותמיכה לחברי קהילה פגיעים דרך הטלפון, ובמקרה הצורך גם בנישוח אישיות. הסיוע לטיפול של העובדות הסוציאליות לווה בסיוע הומניטרי ובסיוע כלכלי.

המשכנו להפעיל את מועדון הנוער תוך התאמה למצב

המועדון הנוער והמתנדבים השתמשו באפליקציות זום להכנת שיעורים, לסיוע לימודי ולישיורי תגבור במתמטיקה, אדחות, היסטוריה ותי"ך, אפליקציית אינסטגרם שימשה את המועדון למשחקים ולחידושים, וקשר קבוצתי יומימי קבוע עם החניכים שמר דרך קבוצות וואטסאפ.

צוות המועדון שמר על קשר יום-יומי עם ובני הנוער במסגרת, מימכה באופן קבוע את צרכיהם ואת צורכי המשפחותיהם. תוך מתן מענה לשאלות ולבעיות שהעלו, כגון הצורך במחשבים ללימודי מרחוק, סיוע ההומניטרי למשפחה ומצוקות רגשיות.

במקרי הצורך נערכו פגישות עם ועזרת וערים במצבי סיכון ומצוקה, עקב המשבר או בשל בעיה אחרת.

דגש נמשך מיוחד על הסיוע ההומניטרי לילדי המועדון ולמשפחותיהם.

נתנו מענה ליותר מבקשי מקלט

טימלנו בכניית של **1,221** מתוך **618** מבקשי מקלט ופליטים
מדובר בעלייה של **108%** מהתקופה המקבילה בשנה שעברה.

המשבר ההומניטרי הביא מצבי דחק בקרב מבקשי המקלט ומשפחותיהם. מצאיאות הובילה לעלייה בכניית של קבוצות פגיעות לעמותה ביחס לתקופה המקבילה בשנה שעברה:

עלייה של **136%** בכניית של משפחות במצבי סיכון
עלייה של **400%** בכניית של נכונות ונכונתי אלימות, ובעיקר נשים ונכונות אלימות במשפחה
עלייה של **44%** בכניית של משפחות חד-הוריות.

הפצנו עדכונים ומידע בזמן אמת

דיאל (שם בדוי), אחד המטופלים של א.ס.א., מתגורר עם אדם אחר בדירה קטנה מאוד. יום אחד הוא התקשר בחרידה לעובדת הסוציאלית שמלווה אותו וסיפר לה כי השותף לדירה אבחנו כחולה קורונה, וכי אינו יודע מה לעשות וכיצד להגן על עצמו בדירה הצמודה. העובדת הנתונה אותו לענות למקרה א' לקבלת בידור במלונית עבור השותף החולה ולהחמת בדיקה אישית, וסיפקה לו את המידע הנדרש על מסכות, מאנעי חיכוך ומניעת מגע כל עוד הם שהים יחד בדירה.

דיאל נבדק ונמצא שלילי, אולם לפי הפרוטוקול המשיך לשהות בבידור. במהלך התקופה הזו הוא לו סיוע כלכלי עבור מזון ומצרכים.

נאבקנו על זכויות מבקשי המקלט בזמן מצב החירום

המחלקה הציבורי של א.ס.א. נאבקה במספר מישורים על מנת לקדם את ענייניהם של מבקשי המקלט בזמן משבר הקורונה.

נוכח המצוקה ההומניטרית הולמת ונוברת, תבענו את פתיחת החירות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות בפני מבקשי המקלט, למתן סיוע חירום בזמן המשבר הכלכלי.

בשיתוף עם ארגונים עמיתים, ולחמנו לחשוך להספיס שוצבור למבקשי המקלט מתוקף "חוק הפיקודון", על מנת שיוכלו העובדים להסתייג בזמן נוכח מצוקת התעסוקה. בזמן שהממשלה גזרה את רגליה באיזור המחקר, פסק בית המשפט העליון בענייניה שהגישו א.ס.א. וארגוני הסיוע נגד חוק הפיקודון במרץ 2017, והורה לבטל כליל את זכויה האזרחיים ממשכורות העובדים מבקשי המקלט.

עקב העובדה שלמרבית ילדי מבקשי המקלט אין נגישות לתחנת מחשב ולאמצעים טכנולוגיים ללימודי מרחוק, א.ס.א. הייתה שותפה לענייה שהגישו ארגונים חברתיים ומתחייב בעניין המכשולים הנציבים בפני ילדיים מקהילת מודרות תלמידי.

על רקע העלייה בקרב כלל הציבור בישראל בדיווחים על אלימות במשפחה עקב הפני המשבר הכלכלי, דרשנו להנחיש את המרכיבים למניעת אלימות במשפחה בסני מבקשות המקלט, כמו גם להנחיש לאולכסיהיה זז את קווי הסיוע הפעילים.

א.ס.א. עמדה בקשר שבוקשי מקלט שתקשר שונים על מנת להעלות מודעות למצוקה הקשה בקרב מבקשי המקלט בתקופת הקורונה.

א.ס.א. השתלבה בהתארגנויות ובקואליציות שקמו בחברה האזרחית לקידום רשת ביטחון חברתית, וב'שולחנות עגולים' שהקימה הממשלה, על מנת לוודא שיש יציגו למצוקות ולצרכים של קהילת מבקשי המקלט בזמן המשבר.

עבור עובדים מבקשי מקלט, והדבר מהווה מכשול בדרך לצמצום האבטלה המונית בקרב הקהילה.

כעמותה המספקת שירותי רווחה חינויים למבקשי המקלט, א.ס.א. המשיכה לעבוד בזמן הסגר ואף הרחיבה את פעילותה כדי לתמוך בקהילה בעת הקשה הזו. המשכנו לעמוד בקשר רציף עם מבקשי המקלט בנוגע לצורכיהם ולתת שירות לקהילה במסגרת תוכניות הסיוע הפסיכו-סוציאליות שלה. העבודה נעשתה תוך התחשבות בהוראות משרד הבריאות ובכללי הביטחון הנוחיים להגנה על צוות העובדים, המתנדבים ועל קהל המונים והמטופלים.

ד"ר זה מסכם את הפעילות הענפה שנעשתה בעמותה בחודשי הסגר בישראל למטן רוחותם של מבקשי המקלט. אנו מביטים לאחור, אבל לא עוצרים לרגע. בא.ס.א. אנו עדים אחווי האבטלה הנבואה ולמצוקה הכלכלית המחריפה. אנו יודעים שהמשבר ההומניטרי רחוק מלהסתיים, וממשיכים לעמוד לצד הקהילה בימים טרופים אלה.

אנו מודים לכל מי שלקחו חלק בעשייה שלנו: **צוות העובדים והמתנדבים המסורים של א.ס.א.** אנשים יקרים מכל חלקי החברה הישראלית שבקשו לסייע במצב החירום, ו**תורמות ותורמים נכבדים**, שמתו את לבם למצוקת קהילת הפליטים בישראל.

כדי להיות זמינים לקהילה, הרחבנו את פעילות קבלת הקהל באופן ניכר והוסמנו 16 שעות שבועיות של מענה טלפוני ל-8 השעות הקבועות של קבלת הקהל. קבלת הקהל נעשתה ברובה דרך הטלפון, לצד מנישות במשרד או ביקורי בית עבור קהלים בסיכון, כגון נשים ונכונות אלימות במשפחה או משפחות במצוקה קשה.

הצוות והמתנדבים שלנו ענו לפניות בממונו ונאמרו הנוגעים לחיי היום-יום ולקשיים היומיומיים בעקבות המגפה והמשבר ההומניטרי שצוללה לה, הם היו בקשר עם עשרות בעלי דירות במטרה לאפשר למשפחות ולחידוים להישאר בדירותיהם, למרות אי-יכולתם לשלם את דמי השכירות. הם דאגו לספק חבילות מזון ותשלום, לתת מידע ולתמוך רגשית בכל אחד ובכל אחת מהפונים.

על מנת לספק את שירותי א.ס.א. לקהילה ולתמוך בחבריה באופן מירבי ומקצועי דרך הטלפון, פיתחנו כלים לסיוע טלפוני והעברנו הקשרות מקצועיות שוטפות בנושא לצוות ולמתנדבים. בין השאר ניתנו כלים לאבחון הצרכים והמצוקות בשיחה טלפונית, ודרכים למתן פתרונות, תמיכה, הפחתת דחק וחידה ומענה אמפתי לצורכי הקהילה בתקשורת מרחוק.

תוך כדי ניהול המשבר וההתמודדות עם המצוקות החדשות, מרכז הסנוג והתמיכה של א.ס.א. המשיך לעסוק במקרים המורכבים השוטפים שעמדו לפתחו ולקדם את עניינם של הפונים הנעזרים בשירותיו כדרך קבע.

המרון את המנישות במסגרת הנוער במבנשים בפלטפורמות דיגיטליות, הצוות בנו ובינו הנוער והמתנדבים השתמשו באפליקציית זום להכנת שיעורים, לסיוע לימודי ולישיורי תגבור במתמטיקה, אדחות, היסטוריה ותי"ך, אפליקציית אינסטגרם שימשה את המועדון למשחקים ולחידושים, וקשר קבוצתי יומימי קבוע עם החניכים שמר דרך קבוצות וואטסאפ.

צוות המועדון שמר על קשר יום-יומי עם ובני הנוער במסגרת, מימכה באופן קבוע את צרכיהם ואת צורכי המשפחותיהם. תוך מתן מענה לשאלות ולבעיות שהעלו, כגון הצורך במחשבים ללימודי מרחוק, סיוע ההומניטרי למשפחה ומצוקות רגשיות.

במקרי הצורך נערכו פגישות עם ועזרת וערים במצבי סיכון ומצוקה, עקב המשבר או בשל בעיה אחרת.

דגש נמשך מיוחד על הסיוע ההומניטרי לילדי המועדון ולמשפחותיהם.

טימלנו בכניית של **1,221** מתוך **618** מבקשי מקלט ופליטים
מדובר בעלייה של **108%** מהתקופה המקבילה בשנה שעברה.

המשבר ההומניטרי הביא מצבי דחק בקרב מבקשי המקלט ומשפחותיהם. מצאיאות הובילה לעלייה בכניית של קבוצות פגיעות לעמותה ביחס לתקופה המקבילה בשנה שעברה:

עלייה של **136%** בכניית של משפחות במצבי סיכון
עלייה של **400%** בכניית של נכונות ונכונתי אלימות, ובעיקר נשים ונכונות אלימות במשפחה
עלייה של **44%** בכניית של משפחות חד-הוריות.

עם תחילת משבר הקורונה הבנו את הצורך הגדול בהנגשת מידע עדיף בזמן אמת לקהילת מבקשי המקלט בשפות הנפוצות בה: הסברים על הנגיף ועל ההתנגדות מפניו, הנחיות משרד הבריאות ומידע על השירותים הזמינים למבקשי המקלט.

בתקופת השיא של משבר הקורונה פרסמנו 67 מוסטים בעמוד פייסבוק יעודי למצבי, עם עדכונים, ממצאות, מידע על זכויות ומידע על כלים להתמודדות עם המשבר.

הנגשת מידע הייתה לחלק מהליווי השוטף שהציעה העמותה למבקשי המקלט, למעטרים ולמעטרים ברחבי הארץ, דרך הטלפון ופנים מול פנים.

המחלקה הציבורי של א.ס.א. נאבקה במספר מישורים על מנת לקדם את ענייניהם של מבקשי המקלט בזמן משבר הקורונה.

נוכח המצוקה ההומניטרית הולמת ונוברת, תבענו את פתיחת החירות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות בפני מבקשי המקלט, למתן סיוע חירום בזמן המשבר הכלכלי.

בשיתוף עם ארגונים עמיתים, ולחמנו לחשוך להספיס שוצבור למבקשי המקלט מתוקף "חוק הפיקודון", על מנת שיוכלו העובדים להסתייג בזמן נוכח מצוקת התעסוקה. בזמן שהממשלה גזרה את רגליה באיזור המחקר, פסק בית המשפט העליון בענייניה שהגישו א.ס.א. וארגוני הסיוע נגד חוק הפיקודון במרץ 2017, והורה לבטל כליל את זכויה האזרחיים ממשכורות העובדים מבקשי המקלט.

עקב העובדה שלמרבית ילדי מבקשי המקלט אין נגישות לתחנת מחשב ולאמצעים טכנולוגיים ללימודי מרחוק, א.ס.א. הייתה שותפה לענייה שהגישו ארגונים חברתיים ומתחייב בעניין המכשולים הנציבים בפני ילדיים מקהילת מודרות תלמידי.

על רקע העלייה בקרב כלל הציבור בישראל בדיווחים על אלימות במשפחה עקב הפני המשבר הכלכלי, דרשנו להנחיש את המרכיבים למניעת אלימות במשפחה בסני מבקשות המקלט, כמו גם להנחיש לאולכסיהיה זז את קווי הסיוע הפעילים.

א.ס.א. עמדה בקשר שבוקשי מקלט שתקשר שונים על מנת להעלות מודעות למצוקה הקשה בקרב מבקשי המקלט בתקופת הקורונה.

א.ס.א. השתלבה בהתארגנויות ובקואליציות שקמו בחברה האזרחית לקידום רשת ביטחון חברתית, וב'שולחנות עגולים' שהקימה הממשלה, על מנת לוודא שיש יציגו למצוקות ולצרכים של קהילת מבקשי המקלט בזמן המשבר.